

banche & assicurazioni



Il settore banche, assicurazioni & intermediazione finanziaria comprende un ampio insieme di imprese, attività e servizi che hanno come comune denominatore la gestione finanziaria – impiego, custodia e investimento di capitali - di privati, aziende (pubbliche e private) e istituzioni (locali, nazionali e internazionali).

> Ambiti di attività

Pur presentando una matrice comune nella gestione del denaro, le banche e le assicurazioni evidenziano diversi ambiti di attività.

In generale le attività del comparto bancario (banche e intermediatori finanziari) riguardano:

- gestione dei fondi;
- attività di stimolo del risparmio e della produzione;
- attività di consulenza, amministrazione e di investimento;
- negoziazione dei titoli in Borsa;
- gestione monetaria,
- mentre, le assicurazioni si occupano di:
 - individuazione delle esigenze assicurative del cliente;
 - produzione di polizze assicurative e loro amministrazione;
 - attività di perizia e stima dei rischi, del danno e del diritto dell'assicurato al fine del risarcimento;
 - attività organizzativo-direzionale degli agenti.

> Competenze

Il settore banche, assicurazioni & intermediazione finanziaria riguarda figure professionali che hanno un livello medio/alto di specializzazione.

Per lavorare in questo settore è necessario possedere conoscenze tecniche nel campo dell'economia aziendale e nella gestione finanziaria. I profili che si occupano della vendita e promozione di prodotti e servizi finanziari devono avere buone capacità comunicative, di negoziazione e di orientamento alle esigenze del cliente (orientamento al cliente).

Partendo da queste competenze comuni di base, ciascuna figura professionale dell'area deve possedere proprie specifiche competenze tecniche e saper utilizzare adeguati strumenti di lavoro.

> Settori affini

Il settore banche, assicurazioni & intermediazione finanziaria occupa un'area che richiede conoscenze specifiche che difficilmente si sposano con altri settori produttivi. Tuttavia gli sviluppi degli ultimi anni, che hanno portato all'offerta di servizi bancari e assicurativi sempre più personalizzati e all'utilizzo di nuove

banche & assicurazioni



tecnologie, vedono, nel settore della comunicazione e nel settore dell'informatica & telecomunicazioni, connessioni significative, anche per la crescente diffusione di servizi bancari erogati on line.

> Dati economici

Il settore banche, assicurazioni & intermediazione finanziaria contribuisce alla produzione di valore aggiunto pari a circa il 6% del Prodotto Interno Lordo nazionale.

Nel suo complesso, il settore occupa più di mezzo milione di addetti, di cui tre quarti nel comparto banche e intermediazione finanziaria, e solo un quarto nell'area assicurativa.

Per saperne di più

Amministrazioni Pubbliche

CONSOB, Commissione nazionale per le Società e la Borsa – Sito web: www.consob.it

ISVAP, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo – Sito web: www.isvap.it

Ministero dell'Economia e delle Finanze – Sito web: www.mef.gov.it

Associazioni

ABI, Associazione Bancaria Italiana – Sito web: www.abi.it

ANASF, Associazione Nazionale Promotori Finanziari – Sito web: www.anasf.it

ANIA, Associazione Nazionale per le Imprese Assicuratrici – Sito web: www.ania.it

SNA, Sindacato Nazionale Agenti di Assicurazione – Sito web: www.snaservice.it